

Oser la confrontation avec et pour nos clients



Public visé et prérequis

- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
 - évoluer dans leur capacité à **se confronter** dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
 - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter.
 - Justifier d'un développement personnel significatif
 - Avoir réalisé ou être en cours d'un travail thérapeutique.



Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Découvrir les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation grâce à des expérimentations et à des apports sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.



Objectifs opérationnels

- Etre en capacité de construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, la colère ...
- Etre en mesure pour chaque participant/e de se réapproprier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Etre apte à prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation



Modalités d'inscription et délais d'accès

- Un entretien (téléphonique) pédagogique personnel entre le bénéficiaire et le responsable de la formation doit avoir lieu lors de la demande d'inscription;
- Contacter directement le référent (voir en fin de fiche programme, rubrique « Contact inscription »)
- Une seule session a lieu par an. L'inscription est possible au plus tard une semaine avant le démarrage de la session
- Minimum requis de 6 participants, et maximum de 16 participants. Si le minimum n'est pas atteint, la session est reportée



Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Implication personnelle (corporelle et émotionnelle) requise
- Pédagogie expérientielle : exercices proposés par les animateurs et situations apportées par les participants
- Apports des repères théoriques de la Gestalt et expérimentations issus des arts martiaux
- Supervision de cas amenés par les participants
- Attestation de suivi de formation remis en fin de formation



Outils pédagogiques

- Supports de formation communiqués par email à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en amont de la formation
- Evaluation des acquis en fin de formation par le formateur
- Questionnaire d'évaluation de satisfaction à renseigner en fin de formation



Intervenants



Virginie Rossigneux

Après un master en Philosophie (Sorbonne), et une carrière de danseuse, j'accompagne les individus depuis 20 ans et le monde économique depuis 13 ans, aussi bien au sein de groupes internationaux que de start-up. Je suis coach professionnel (Act&Partners International, Belgique) danse thérapeute (Inécat), Gestalt praticienne (EPG), superviseur de coach (IDSUP) et co-autrice « Si on ne le fait pas, qui le fera? » éditions Tikographie, 2022 .



Maryline Delente

Professionnelle des Ressources Humaines avec plus de 20 ans d'expérience dans le développement des Talents, j'ai évolué dans des environnements variés, secteur privé (industrie pharmaceutique, télécom, construction) et dans le secteur public. Titulaire d'un Master en RH (SUP RH), je suis coach professionnel depuis plus de 10 ans formée chez Mozaik International et Psychopraticienne formée à la Gestalt (IFFP) depuis plus de 3 ans, également formée à l'approche corporelle.



Modalités pratiques

- **Durée de la formation** : 3 jours soit 21 heures - Dates : 7, 8 et 9 octobre 2026
- **Tarif**
Particuliers : 460 TTC € / jour, 1 150 € HT + TVA 230 € (20%) soit **1 380 € TTC**
Entreprises et indépendants: 520 € HT / jour, soit 1 560 € HT + TVA 312 € (20%) soit **1 872 € TTC**

Paiement : 30 % à l'inscription, le solde au plus tard le premier jour de la formation
- **Lieu** : Paris



Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Notre formation ainsi que les locaux sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.
Pour plus d'informations, contactez notre Référent Handicap et RSE :

Maryline Delente - maryline.delente@epoke.pro

Contact inscription

Pour des informations détaillées, pour obtenir le programme pédagogique, ou pour vous inscrire, merci de contacter :

Maryline Delente – 07 87 37 39 77 - maryline.delente@epoke.pro