

# Oser la confrontation avec et pour nos clients



## Public visé et prérequis

- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
  - évoluer dans leur capacité à **se confronter** dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
  - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter.
  - Aucun prérequis n'est exigé



## Objectifs

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Découvrir les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation grâce à des expérimentations et à des apports sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.



## Objectifs opérationnels

- Etre en capacité de construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, la colère ...
- Etre en mesure pour chaque participant/e de se réapproprier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Etre apte à prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation



## Modalités et délais d'accès

- Un entretien (téléphonique) pédagogique personnel entre le bénéficiaire et le responsable de la formation doit avoir lieu lors de la demande d'inscription;
- Le contacter directement : se référer en fin de fiche programme, rubrique « Contact inscription »
- Une seule session a lieu par an. L'inscription est possible au plus tard une semaine avant le démarrage de la session
- Minimum requis de 6 participants, et maximum de 16 participants. Si le minimum n'est pas atteint, la session est reportée



# Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

## Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Implication personnelle (corporelle et émotionnelle) requise
- Pédagogie expérientielle : exercices proposés par les animateurs et situations apportées par les participants
- Apports des repères théoriques de la Gestalt et expérimentations issus des arts martiaux
- Supervision de cas amenés par les participants
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en amont de la formation
- Attestation de suivi de formation remis en fin de formation



## Outils pédagogiques

- Supports de formation communiqués par email à l'issue de la formation

## Modalités d'évaluation

- Questionnaires d'auto-évaluation des acquis en fin de formation et de satisfaction à renseigner en fin de formation



## Intervenants

### Bruno Rousseau



Coach, superviseur et Gestalt-thérapeute

20 ans d'expérience dans l'accompagnement des personnes et des équipes en entreprise (notamment Vice-Président Organisation et Ressources Humaines, Directeur Développement des Talents et Coach interne au sein d'un Groupe industriel). Membre associé de la Société Française de Coaching et membre d'ICF.

Pratique le karaté-do et le zen depuis plus de 20 ans.

*Publications* : Co-écriture du chapitre Gestalt et Entreprise, in Le Grand Livre de la Gestalt 2012 ; Chapitre Coaching et Gestalt in Le Grand Livre du Coaching 2013.

### Emmanuelle Mailliart



Après Sciences-Po Paris et un DESS RH, j'ai occupé différentes fonctions RH notamment en formation, pendant 12 ans au sein de grands groupes internationaux. Dirigeante d'EPM Conseil, j'exerce depuis 14 ans comme coach, formatrice de coachs, superviseur et comme Gestalt-thérapeute. Gestalt-thérapeute diplômée de l'EPG et certifiée DSP® (Center for Somatic Studies, NYC, Ruella Frank). Superviseure accréditée par l'IFGT et par Undici. Auteur de « Bien dans son travail » Editions Vuibert, octobre 2018



## Modalités pratiques

- **Durée de la formation** : 3 jours soit 21 heures

Dates : 29, 30 et 31 mars 2022

- **Tarif**

Particuliers : 420 € TTC / jour, soit 1 260 € TTC

Entreprises et indépendants : 480 € HT / jour, soit 1 440 € HT et 576 € TTC / jour soit 1 728 € TTC

Paiement : 30 % à l'inscription, le solde au plus tard le premier jour de la formation

- **Lieu** : Paris



## Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Notre formation ainsi que les locaux sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.

Pour plus d'informations, contactez notre Référent Handicap et RSE :

Bruno Rousseau – [bruno.rousseau@epoke.pro](mailto:bruno.rousseau@epoke.pro)

## Contact inscription

Pour des informations détaillées, pour obtenir le programme pédagogique, ou pour vous inscrire, merci de contacter :

Emmanuelle Mailliart – 06 62 90 60 86 - [emailliart@epoke.pro](mailto:emailliart@epoke.pro)