

Oser la confrontation avec et pour nos clients



Public visé et prérequis

- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
 - évoluer dans leur capacité à **se confronter** dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
 - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter.
 - Aucun prérequis n'est exigé



Objectifs

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Découvrir les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation grâce à des expérimentations et à des apports sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.



Objectifs opérationnels

- Etre en capacité de construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, la colère ...
- Etre en mesure pour chaque participant/e de se réappropriier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Etre apte à prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation



Modalités et délais d'accès

- Un entretien (téléphonique) pédagogique personnel entre le bénéficiaire et le responsable de la formation doit avoir lieu lors de la demande d'inscription;
- Le contacter directement : se référer en fin de fiche programme, rubrique « Contact inscription »
- Une seule session a lieu par an. L'inscription est possible au plus tard une semaine avant le démarrage de la session
- Minimum requis de 6 participants, et maximum de 16 participants. Si le minimum n'est pas atteint, la session est reportée



Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Implication personnelle (corporelle et émotionnelle) requise
- Pédagogie expérientielle : exercices proposés par les animateurs et situations apportées par les participants
- Apports des repères théoriques de la Gestalt et expérimentations issus des arts martiaux
- Supervision de cas amenés par les participants
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en amont de la formation
- Attestation de suivi de formation remis en fin de formation



Outils pédagogiques

- Supports de formation communiqués par email à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à renseigner en fin de formation



Intervenants



Bruno Rousseau

Coach, superviseur et Gestalt-thérapeute

20 ans d'expérience dans l'accompagnement des personnes et des équipes en entreprise (notamment Vice-President Organisation et Ressources Humaines, Directeur Développement des Talents et Coach interne au sein d'un Groupe industriel). Membre associé de la Société Française de Coaching et membre d'ICF.

Pratique le karaté-do et le zen depuis plus de 20 ans.

Publications : Co-écriture du chapitre Gestalt et Entreprise, in Le Grand Livre de la Gestalt 2012 ; Chapitre Coaching et Gestalt in Le Grand Livre du Coaching 2013.



Sylvie Delarousse

Psychosociologue, coach individuel et équipes, superviseur, Gestalt-thérapeute.

15 ans d'expérience dans l'accompagnement. Direction communication Grands groupes internationaux et Associée agence Spécialisation problématiques burn-out.

Participe à la fondation du réseau IPBO (prévention du burn-out).



Modalités pratiques

- **Durée de la formation** : 3 jours soit 21 heures

Dates : 3, 4 et 5 novembre 2021

- **Tarif**

Particuliers : 420 € TTC / jour, soit 1 260 € TTC

Entreprises et indépendants: 480 € HT / jour, soit 1 440 € HT et 576 € TTC / jour soit 1 728 € TTC

Paiement : 30 % à l'inscription, le solde au plus tard le premier jour de la formation

- **Lieu** : Paris



Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

Notre formation ainsi que les locaux sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.

Pour plus d'informations, contactez notre Référent Handicap et RSE :

Bruno Rousseau – bruno.rousseau@epoke.pro

Contact inscription

Pour des informations détaillées, pour obtenir le programme pédagogique, ou pour vous inscrire, merci de contacter :

Sylvie Delarousse – 06 07 16 71 43 - sylvie.delarousse@gmail.com