

## Oser la confrontation avec et pour nos clients

### Participants



- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
  - évoluer dans leur capacité à **se confronter** dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
  - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter.

### Objectifs



- Construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, les expressions émotionnelles ...
- Aider de manière personnalisée chaque participant/e à se réapproprier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Explorer une approche permettant de prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation



### Contenu

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation et apport sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.



## Pédagogie

- Expérientielle (à partir notamment des situations apportées par les participants)
- Supervision de cas amenés par les participants
- Un travail nécessitant une implication personnelle, corporelle et émotionnelle
- A partir des apports de la Gestalt et avec des expérimentations issues des arts martiaux
- Animation par un ou deux animateur(s) en fonction de la taille du groupe



## Intervenants

### Bruno Rousseau



Coach, superviseur et Gestalt-thérapeute  
20 ans d'expérience dans l'accompagnement des personnes et des équipes en entreprise (notamment Vice-Président Organisation et Ressources Humaines, Directeur Développement des Talents et Coach interne au sein d'un Groupe industriel). Membre associé de la Société Française de Coaching et membre d'ICF.  
Pratique le karaté-do et le zen depuis plus de 20 ans.  
*Publications* : Co-écriture du chapitre Gestalt et Entreprise, in Le Grand Livre de la Gestalt 2012 ; Chapitre Coaching et Gestalt in Le Grand Livre du Coaching 2013.



### Sylvie Delarousse

Diplômée ESSEC, DESS Psychosociologie Paris 7, DESU Coaching Paris 8. Membre ICF. Psychosociologue, Coach individuel et équipes, Gestalt-thérapeute.  
Formée à l'approche du co-développement professionnel et ayant l'expérience d'animation de groupes de co-développement.  
Spécialisation problématiques Burn Out. Participe à la fondation du réseau IPBO (prévention du Burn Out).



## Modalités pratiques

- **Durée : 3 jours**  
Dates : 27, 28, 29 Novembre 2019
- **Tarif**  
Particuliers : 405 € TTC / jour, soit 1 215 € TTC  
Entreprises et indépendants: 454,17 € HT / jour, soit 1 362,50 € HT et 545 € TTC / jour soit 1 635 € TTC  
Paiement : 30 % à l'inscription, le solde au plus tard le premier jour de la formation
- **Lieu**  
Paris

**Pour toute information complémentaire, joindre**  
**Sylvie Delarousse**  
au 06 07 16 71 43 ou par mail : [sylvie.delarousse@gmail.com](mailto:sylvie.delarousse@gmail.com)  
**Bruno Rousseau**  
Au 06 84 81 82 94 ou par mail : [bruno.rousseau@epoke.pro](mailto:bruno.rousseau@epoke.pro)