

Oser la confrontation avec et pour nos clients

Participants



- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
 - évoluer dans leur capacité à **se confronter** dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
 - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter.

Objectifs



- Construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, les expressions émotionnelles ...
- Aider de manière personnalisée chaque participant/e à se réapproprier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Explorer une approche permettant de prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation



Contenu

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation et apport sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.



Pédagogie

- Expérientielle (à partir notamment des situations apportées par les participants)
- Supervision de cas amenés par les participants
- Un travail nécessitant une implication personnelle, corporelle et émotionnelle
- A partir des apports de la Gestalt et avec des expérimentations issues des arts martiaux
- Une co-animation permanente avec deux intervenants



Intervenants

Bruno Rousseau



Coach (individuel, équipes, organisations), formateur, superviseur gestaltiste
20 ans d'expérience de la relation humaine en entreprise (Vice-Président Organisation et Ressources Humaines et Coach interne au sein du Groupe Lafarge).
Membre associé de la Société Française de Coaching et membre d'ICF (International Coach Federation). Pratique le karaté et le zen.
Publications : Co-écriture du chapitre Gestalt et Entreprise, in Le Grand Livre de la Gestalt 2012 ; Chapitre Coaching et Gestalt in Le Grand Livre du Coaching 2013.



Sylvie Delarousse

Diplômée ESSEC, DESS Psychosociologie Paris 7, DESU Coaching Paris 8. Membre ICF. Psychosociologue, Coach individuel et équipes, Gestalt-thérapeute.

Formée à l'approche du co-développement professionnel et ayant l'expérience d'animation de groupes de co-développement.
Spécialisation problématiques Burn Out. Participe à la fondation du réseau IPBO (prévention du Burn Out).



Modalités pratiques

■ Durée : 3 jours

Dates : 1, 2 et 3 Octobre 2018

■ Tarif

Particuliers : 405 € TTC / jour, soit 1 215 € TTC

Entreprises : 454,17 € HT / jour, soit 1 362,50 € HT et 545 € TTC / jour soit 1 635 € TTC

Paiement : 30 % à l'inscription, le solde au plus tard le premier jour de la formation

■ Lieu

Paris

Pour toute information complémentaire, joindre

Sylvie Delarousse

au 06 07 16 71 43 ou par mail : sylvie.delarousse@gmail.com

Bruno Rousseau

Au 06 84 81 82 94 ou par mail : bruno.rousseau@epoke.pro